



## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### За явяване на изпит на Cambridge English в BRITANICA

**1. Лични данни.** Вашите лични данни и/или тези на Вашето дете ще бъдат използвани само за целите на администрирането на изпита на *Cambridge English*. Чрез регистрацията давате съгласието си BRITANICA и *Cambridge English* да използват личните Ви данни за целите на конкретния изпит, за който се регистрирате.

**2. Авторски права.** *Cambridge English* държи авторските права на всички изпитни работи. Те остават собственост на *Cambridge English* и не се връщат на кандидатите, на училището или на изпитния център.

**3. Стандарти за провеждане.** BRITANICA е оторизиран изпитен център на *Cambridge English* и провежда изпитите по техните стандарти и изисквания.

**4. Регистрация за изпит.** За успешно регистриран се счита кандидат, който се е регистрирал и е заплатил изпитната си такса в срока за регистрация за съответния изпит.

**5. График за явяване на изпит (Confirmation of Entry).** До 10 дни преди датата на изпита кандидатът ще получи на посочения при регистрацията email своя личен график (дата, място и час на провеждане на писмения и устния изпит). Ако до 10 дни преди датата на изпита не сте получили личния си график, трябва незабавно да се свържете с изпитния ни център на email: [exams@britanica.bg](mailto:exams@britanica.bg) или на телефон: **+359 02 4666559**

**6. В деня на изпита.** Кандидатът се задължава да се яви на мястото на изпита (писмен или устен) най-малко 30 минути преди неговото начало, като носи със себе си валиден документ за самоличност. Без документ за самоличност няма да бъде допуснат до изпит. (Документ за самоличност не се изисква единствено за изпитите Young Learners)

**7. Снимка в изпитния ден.** По изискване на *Cambridge English* на всички кандидати за изпитите B2 First, C1 Advanced, C2 Proficiency трябва да бъде направена снимка в изпитния ден, т. нар. Test Day Photo. За кандидати под 18-годишна възраст е необходимо родителят да даде съгласието си, като отбележи това в Parent Consent Form (Формуляр за съгласие от родителя), наличен на сайта за регистрация.

**8. Форсмажорни обстоятелства.** В случай на обстоятелства извън нашия контрол, в следствие на които изпитът е прекъснат, отложен или отменен, ще положим всички усилия да предоставим услугата веднага, щом това е възможно. Отговорността ни в този случай се свежда до даване на възможност за явяване на изпит на допълнителна дата.

**9. Отмяна на изпитна дата.** BRITANICA си запазва правото да отмени изпитна дата, ако броят на регистрираните кандидати не отговаря на минималния брой според изискванията за провеждане на изпитна сесия. В такъв случай кандидатът има право да подаде молба за връщане на изпитната такса в наш офис.

**10. Възстановяване на изпитна такса.** Има възможност за възстановяване на изпитна такса в следните случаи:

10.1. При отмяна на изпитна дата от страна на BRITANICA, поради липса на минимален брой регистрирани кандидати. В този случай изпитната Ви такса има възможност да бъде възстановена в пълен размер или да бъде трансферирана към друга изпитна дата.

10.2. Когато все още не е приключил периодът за регистрация за изпита, за който сте регистриран. Трябва да подадете писмено заявление за възстановяване на изпитната такса в наш офис. При одобрение има възможност заплатената такса да Ви бъде възстановена в пълен размер.

10.3. По медицински причини. Необходимо е до 2 дни след датата на изпита да подадете в наш офис писмено заявление за възстановяване на изпитната такса, придружено от оригинален медицински документ, преведен на английски език. При одобрение заплатената такса има възможност да Ви бъде възстановена напълно или частично.



10.4. При изключителни обстоятелства, които не са били предвидими към периода на регистрация и не могат да бъдат променени или отложени. Необходимо е да подадете в наш офис писмено заявление за възстановяване на изпитната такса, като детайлно опишете причините, поради които не може да се явите на изпита. Заявлението трябва да бъде придружено от оригинални документи и официални бележки на английски език, които да доказват обстоятелствата.

10.4.1. При подаване на заявлението преди да е приключил периодът за регистрация за изпита. Ако заявлението бъде одобрено, има възможност заплатената такса да Ви бъде възстановена напълно.

10.4.2. При подаване на заявлението след приключване на периода за регистрация. Ако заявлението бъде одобрено, има възможност заплатената такса да Ви бъде възстановена до 80%.

**11. Промяна на дата на устен изпит.** За промяна на датата на устния изпит ни пишете на [exams@britanica.bg](mailto:exams@britanica.bg). Молбата Ви ще бъде разгледана и ще направим всичко възможно да се съобразим с нея, но не бихме могли да гарантираме, че тя ще бъде уважена. Ако подадете заявление:

11.1. преди крайния срок за регистрация за изпита, бихме могли да преместим датата за Вашия изпит без допълнително заплащане на административна такса.

11.2. след изтичане на крайния срок за регистрация, но преди изпитната дата. В този случай бихме могли да преместим датата на Вашия изпит срещу допълнително заплащане на административна такса от 50 лв.

**12. Специални нужди.** По време на регистрацията моля да ни информирате, ако имате специални образователни потребности като: дислексия, дисграфия, дискалкулния, двигателни увреждания, заекване, слепота, слухови затруднения и др., които могат да имат отношение към Вашето явяване на изпита. За всяка от специалните образователни потребности бихме могли да кандидатстваме за специални условия по време на изпита. За целта ще са ни необходими оригинали на медицински изследвания, епикризи или амбулаторни листове, не по-стари от 2 години и преведени на английски език от заклет преводач.

**13. Резултати.** За да провери своя резултат, всеки кандидат трябва да се регистрира на сайта на *Cambridge*: <https://candidates.cambridgeenglish.org>, като направи собствен акаунт чрез бутона **REGISTER**, използвайки своите **ID Number** и **Secret Number** от индивидуалния си график (Confirmation of Entry). Резултатите излизат от 4 до 6 седмици за изпитите на хартия и до 2 седмици за изпитите на компютър.

**14. Преразглеждане на резултат.** Ако не сте доволни от вашия резултат на изпита, в срок от 15 дни след излизането му можете да подадете в наш офис заявление за преразглеждане. За преразглеждането се изисква заплащане на допълнителни такси. На преразглеждане подлежат всички компоненти на изпита с изключение на частта Говорене. Единствено за изпитите Young Learners няма възможност за преразглеждане на резултата.

## 15. Сертификати.

15.1. Успешно издържалите изпита могат да получат своя сертификат: При изпит на хартия — до 4 седмици след излизане на резултатите. При изпит на компютър — до 2 седмици след излизане на резултатите. Ще бъдете уведомени с email от къде можете да получите вашия сертификат и какъв е крайният срок. Получаването става лично от кандидата или от негов родител/настойник срещу лична карта и подпис. Спрямо изискванията на *Cambridge English*, *BRITANICA* е задължена да съхранява сертификатите до една година от датата на издаване на сертификата и не носи отговорност за непотърсени сертификата след изтичане на този срок.

15.2. В случай че изгубите сертификата си, няма да може да получите дубликат. При изгубен сертификат се свържете нас на [exams@britanica.bg](mailto:exams@britanica.bg) или изпратете молба за получаване на Certifying statement тук: <https://certstat.cambridgeenglish.org/>.

15.3. Ако при изписването върху сертификата вашето име е сгрешено свържете се с нас на [exams@britanica.bg](mailto:exams@britanica.bg).