

ОБЩИ УСЛОВИЯ За явяване на изпит на Cambridge English в BRITANICA

1. Лични данни. Вашите лични данни и/или тези на Вашето дете ще бъдат използвани само за целите на администрирането на изпита на *Cambridge English*. Чрез регистрацията давате съгласието си BRITANICA и *Cambridge English* да използват личните Ви данни за целите на конкретния изпит, за който се регистрирате. Повече информация за начина по който обработваме Вашите лични данни можете да намерите тук: <https://bit.ly/CambridgeGDPR>

2. Регистрация за изпит. За успешно регистриран се счита кандидат, който се е регистрирал и е заплатил изпитната си такса в срока за регистрация за съответния изпит. BRITANICA си запазва правото да откаже регистрация направена след посочения срок за записване.

3. Отказ от изпит от страна на кандидата и възстановяване на изпитна такса. Има възможност за възстановяване на изпитна такса в следните случаи:

3.1. Когато все още не е приключил периодът за регистрация за изпита, за който сте регистриран.

Трябва да подадете подписано писмено заявление за възстановяване на изпитната такса в наш офис или на имейл: exams@britanica.bg. При одобрение, има възможност заплатената такса да Ви бъде възстановена в пълен размер.

3.2. По медицински причини след като е приключил периодът за регистрация за изпита, за който сте регистриран.

Необходимо е до 2 дни след датата на изпита да подадете в наш офис или на имейл: exams@britanica.bg подписано писмено заявление за възстановяване на изпитната такса, придружено от оригинален медицински документ, преведен на английски език. При одобрение, заплатената такса има възможност да Ви бъде възстановена напълно или частично.

3.3. При изключителни обстоятелства, които не са били предвидими към периода на регистрация и не могат да бъдат променени или отложени.

В този случай, е необходимо да подадете в наш офис или на имейл: exams@britanica.bg подписано писмено заявление за възстановяване на изпитната такса, като детайлно опишете причините, поради които не може да се явите на изпита. Заявлението трябва да бъде придружено от оригинални документи на английски език, които да доказват обстоятелствата, довели до невъзможност за полагане на изпита.

3.4. При подаване на заявлението след приключване на периода за регистрация. Ако заявлението бъде одобрено, има възможност заплатената такса да Ви бъде възстановена до 80%.

4. Отмяна на изпит от страна на BRITANICA

BRITANICA си запазва правото да отмени изпитна дата, ако броят на регистрираните кандидати не отговаря на минималния брой според изискванията за провеждане на изпитна сесия. В такъв, случай кандидатът има право да подаде молба за връщане на изпитната такса в наш офис.

5. Форсмажорни обстоятелства. В случай на обстоятелства извън нашия контрол, в следствие на които изпитът е прекъснат, отложен или отменен, ще положим всички усилия да предоставим услугата веднага, щом това е възможно. Отговорността ни в този случай се свежда до даване на възможност за явяване на изпит на допълнителна дата.

6. Промяна на писмен изпит от страна на кандидата. Ако имате нужда да смените датата за която първоначално сте се регистрирали, можете да изпратите молба на exams@britanica.bg. Промяната е възможна само и единствено ако срока за регистрация на нежеланата дата и на желаната дата за изпит не са приключили. Можем да направим тази промяна само веднъж.

7. Промяна на дата на устен изпит от страна на кандидата.

Когато се регистрирате, имате възможност да посочите дата/и от обявения времеви период за провеждане на устния изпит, на които имате сериозен и неотменим ангажимент и не може да се явите на устен изпит. В този случай, ако причината е уважителна (например причина от медицински характер или засичане с друг национален или международен изпит), ще направим всичко възможно да се съобразим с нея. При формиране на графика за устните изпити, не се съобразяваме с училищната смяна на кандидати в училищна възраст.

Ако не сте посочили такава причина по време на регистрацията, но такава възникне на по-късен етап, за промяна на датата на устния изпит ни пишете на exams@britanica.bg. Молбата Ви ще бъде разгледана и ще направим всичко възможно да се съобразим с нея, но не бихме могли да гарантираме, че тя ще бъде уважена. Административната такса за промяна на дата на устен изпит е на стойност 31€.

8. График за явяване на изпит (Confirmation of Entry). До 10 дни преди датата на изпита кандидатът ще получи на посочения при регистрацията email своя личен график (дата, място и час на провеждане на писмения и устния изпит). Устният компонент от изпита може да бъде проведен във времеви период от 10 дни преди и/или след писмения изпит, съгласно изпитните календари на Cambridge English, валидни за цял свят.

8.1 За изпитите на хартия, ако до 10 дни преди датата на изпита не сте получили личния си график, трябва незабавно да се свържете с изпитния ни център на email: exams@britanica.bg или на телефон: +359 02 4666559

8.2 За дигиталните изпити, ако до 8 дни преди датата на изпита не сте получили личния си график, трябва незабавно да се свържете с изпитния ни център на email: exams@britanica.bg или на телефон: +359 02 4666559

9. Стандарти за провеждане. BRITANICA е оторизиран изпитен център на Cambridge English и провежда изпитите по стандарти и изисквания на Cambridge, които можете да видите [тук](#). Всеки кандидат, който не спазва стандартите и/или използва речници, телефон, аудио записвателни устройства, или други не позволен електронни устройства ще бъде дисквалифициран.

10. Авторски права. Cambridge English държи авторските права на всички изпитни работи. Те остават собственост на Cambridge English и не се връщат на кандидатите, на училището или на изпитния център.

11. В деня на изпита. Кандидатът се задължава да се яви на мястото на изпита (писмен или устен) най-малко 30 минути преди неговото начало, като носи със себе си валиден документ за самоличност. Без документ за самоличност (лична карта или паспорт) няма да бъде допуснат до изпит. (Документ за самоличност не се изисква единствено за изпитите Young Learners)

12. Снимка в изпитния ден. По изискване на Cambridge English на всички кандидати за изпитите B2 First, C1 Advanced, C2 Proficiency трябва да бъде направена снимка в изпитния ден, т. нар. Test Day Photo. Снимките, направени в деня на изпита, са важна част от мерките за сигурност на Cambridge и представляват основно изискване за организациите, които признават изпитите.

Снимките в изпитния ден се правят с лаптоп със специален софтуер на Cambridge - Identica. Поради съображения за сигурността, защитата и съхраняването на информация за кандидатите на лаптопите, **Identica** автоматично изтрива файловете от лаптопа, използван за качването им, след като те бъдат получени от **Cambridge English**.

За кандидати под 18-годишна възраст е необходимо родителят да даде съгласието си, като отбележи това в [Parent Consent Form](#) (Формуляр за съгласие от родителя), наличен на сайта за регистрация. *Cambridge University Press and Assessment* си запазва правото да не публикува Вашите резултати ако снимката не отговаря на стандартите посочени [тук](#).

13. Специални нужди. По време на регистрацията моля да ни информирате, ако имате специални образователни потребности като: дислексия, дисграфия,



BRITANICA®

дискалкулия, двигателни увреждания, заекване, слепота, слухови затруднения и др., които могат да имат отношение към Вашето явяване на изпита. За някои от специалните образователни потребности бихме могли да **кандидатстваме за специални условия** по време на изпита. За целта ще са ни необходими копия от медицински изследвания, епикризи или амбулаторни листове, не по-стари от 2 години и преведени на английски език. BRITANICA оценява и уважава правото на пълна конфиденциалност на медицински данни, но се налага да бъдат споделени с нас с цел предоставяне на подходящи изпитни



BRITANICA®

условия. Предоставените медицински документи ще бъдат използвани само и единствено за да кандидатствате в платформата на Cambridge за осигуряване специални материали/условия за провеждане на изпит.

13.1 След края на регистрационния период не може да се кандидатства за специални условия за явяване на изпит, затова е изключително важно, ако кандидатът има специални нужди, да предостави информация в съответната форма при регистрацията за изпит.

14. Резултати.

За да провери своя резултат, всеки кандидат трябва да се регистрира на сайта на Cambridge: <https://candidates.cambridgeenglish.org> , като направи собствен акаунт чрез бутона REGISTER, използвайки своите ID Number и Secret Number от индивидуалния си график (Confirmation of Entry) получени по имейл.

14.1 Резултатите от **хартиен** изпит на Cambridge ще бъдат достъпни онлайн от 4 до 6 седмици след датата на положения изпит.

14.2 Резултатите от **дигитален** изпит на Cambridge ще бъдат достъпни онлайн до 10 дни след датата на положения изпит.

15. Преразглеждане на резултат.

Ако не сте доволни от Вашия резултат на изпита, в срок от 15 дни след излизането му можете да подадете в наш офис заявление за преразглеждане. За преразглеждането се изисква заплащане на допълнителни такси. На преразглеждане подлежат всички компоненти на изпита с изключение на частта Говорене. Единствено за изпитите *Young Learners* няма възможност за преразглеждане на резултата.

16. Сертификати.

16.1 Получаването на сертификат след успешно полагане на изпит става лично от кандидата или от негов родител/настойник за кандидати под 14 г.

16.2 Спрямо изискванията на Cambridge English, BRITANICA е задължена да съхранява сертификатите до една година от датата на издаване на сертификата и не носи отговорност за непотърсени сертификати след изтичане на този срок.

16.3 Сертификатите от успешно издържалите **хартиен** изпит се изпращат от Cambridge, Великобритания най-рано 4 седмици след публикуването на резултатите.

16.4 Сертификатите от успешно издържалите **дигитален** изпит се изпращат от Cambridge, Великобритания най-рано 2 седмици след публикуването на резултатите.

16.5 В случай, че изгубите сертификата си, Cambridge English не издават дубликат. При изгубен сертификат се свържете нас на exams@britanica.bg или изпратете молба за получаване на Certifying statement тук: <https://certstat.cambridgeenglish.org/>.

16.6. Ако при изписването върху сертификата името на кандидата е сгрешено, свържете се с нас на exams@britanica.bg.